

# 年末年始無災害運動

## セイワ新聞

日付 2023年 12月 1日  
 発行所 本社  
 北九州市八幡西区  
 本城一丁目12-27  
 TEL 093-693-2017  
 FAX 093-693-2016

### 無事故の歳末 明るい正月

令和五年十二月一日から令和六年一月十五日

年末年始はあわただしい中での大掃除や機械設備の保守点検・再稼働の作業が多くなるほか、物流等の増加に伴う交通・荷役作業時の災害、積雪や凍結による転倒等の危険が増す。各事業場においては、非常時作業における安全確認の徹底、作業前点検の実施、作業手順や交通ルールへの厳守、安全衛生保護具の点検の実施、感染症予防を含めた労働者の健康状態の確認などに全員で取り組むことが一層重要となる。

建設業における労働災害は、関係者の熱意と日々の自主的な労働災害防止活動により、その発生件数は長期的に減少傾向にあります。が、十月の速報値では、建設業における死者数は百五十二人で前年より四十人減、休業四日以上の死傷者数は九千五百四十三人で、前年より十七人増となっております。また、建設業の労働災害で最も多い墜落・転落災害の死者数は五十六人と前年より十九人減となっておりますものの、依然として死亡災害の約三十七％を占めています。建設業では、全国各地で発生している台風や豪雨などの自然災害からの復旧・復興工事や、国土強靱化を実現するためのインフラ整備等の工事を進めています。これから迎える年末年始は二〇二四年四月から実施される時間外労働の上限規制への対応を含めた働き方改革の推進、慢性的な技能労働者不足などの影響もあり、労働災害の発生リスクの高まりが懸念されます。

このような状況を踏まえ、今一度、自社の労働災害防止活動の取り組みの再確認をお願いするとともに、その一環として、本年策定した第九次建設業労働災害防止計画の重点事項を踏まえ、現場でのリスクアセスメントの確実な実施とその結果に基づいたリスク低減措置の実施、「建設業労働安全衛生マネジメントシステム」の積極的な取り組みとともに、建設防方式「健康KY」と無記名ストレスチェックの実施及び建設防方式「新ヒヤリハット報告」を活用した労働災害防止対策の推進などについても併せて取り組みを進めていただきたいと思います。

関係者が一丸となって本実施要領に示された事項に取り組んで「無事故の歳末 明るい正月」のスタートの下、無事故・無災害で新しい年を迎えられますよう今一度気を引き締めましょう。

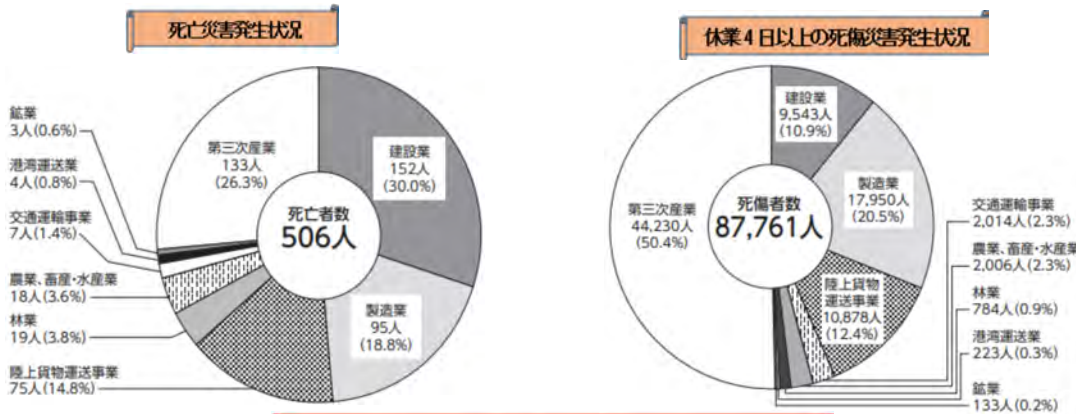
実際に実施する事項をまとめてチェック出



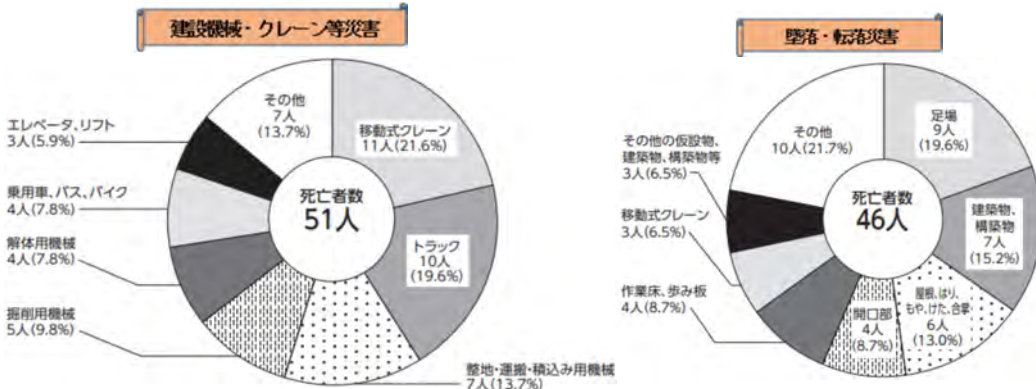
建設業 年末年始 労働災害防止強調期間  
 2023.12.1 - 2024.1.15

#### 令和5年の労働災害発生状況

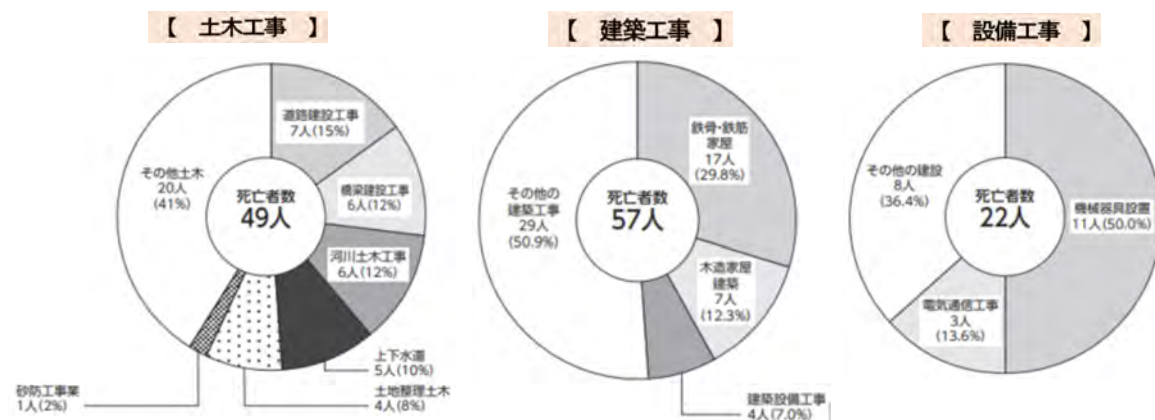
全産業における労働災害発生状況(1月~9月・速報値)



建設業における労働災害発生状況(1月~8月・速報値)



#### 各工事の種類別発生状況



来る「建設現場における主要災害防止の具体的対策チェック表」等を活用してみたいかがでしょうか。

別紙でご用意しますが、ここでどのような事が書かれているのかチェック項目のみご紹介いたします。

- ◎ 経営トップ等による現場点検の実施
- ◎ 墜落・転落災害の防止
- ◎ 建設機械・クレーン等災害の防止
- ◎ 倒壊・崩壊災害の防止
- ◎ 交通労働災害の防止
- ◎ 火災・爆発等災害の防止
- ◎ 転倒災害の防止
- ◎ 不安行動による災害の防止
- ◎ 公衆災害の防止
- ◎ 積雪・雪崩災害の防止
- ◎ 職業性疾病の防止

◎ 化学物質に関する健康障害の防止

◎ メンタルヘルス対策の推進

◎ 健康確保対策の推進

◎ 作業所閉鎖中の対策

各項目毎に(1)~(5)のチェック項目があります。漏れが無いよう確認する表としては非常に良いと思われまふ。

本年のスローガンである「無事故の歳末 明るい正月」を実現しましょう。

では実際にどれほどの労働災害が発生しているのかグラフで記載します。

死亡災害発生は全体の三十％、死傷災害は十％強このような災害を起こさない為に何が出来たのか、何をすべきなのか一度考えてみましょう。

#### カスタマーハラスメント(顧客等からの悪質な迷惑行為)対策

近年増加傾向にあるカスタマーハラスメントから従業員を守るために、想定される事案に応じて社内ルールを作成しておくなど、事前に対策を講じる必要があるため、福岡県では、県内企業を対象として「対策導入セミナー」の開催や動画の配信を行っています。

#### カスタマーハラスメントの被害状況

労働者はパワハラに次いで、顧客等からの著しい迷惑行為を受けた割合が高い。厚生労働省が行った調査では、全国の企業・団体に勤務する労働者のうち、過去3年間に勤務先で顧客等からの著しい迷惑行為を一度以上経験した者の割合が15%で、回答割合が高いという結果が出ている。受けた行為の内容としては「長時間の拘束や同じ内容を繰り返すクレーム(過度なもの)」52%、「名誉棄損・ひどい暴言」47%と続いています。

#### カスタマーハラスメントとは

顧客等からのクレーム・言動のうち、当該クレーム・言動の要求内容が不相当なものであって、手段・態様により、労働者の就業環境が害されること

#### ＜顧客要求の内容が妥当性を欠く場合の例＞

- 企業の提供する商品・サービスに瑕疵(カシ)・過失が認められない場合
- 要求の内容が、企業の提供する商品・サービスの内容とは関係がない場合
- 要求を実現するための手段・態度が不相当な言動の例
- 身体的(暴行、傷害)・精神的(脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言)な攻撃
- 継続的(繰り返す)、執拗(しつこい)な言動
- 拘束的(不退去、居座り、監禁)な行動
- 性的な言動
- 商品交換・金銭補償の要求

#### カスタマーハラスメントの判断基準

①顧客の要求内容に妥当性はあるか  
 ②要求を実現するための手段・態様が社会通念に照らして相当か  
 また、カスタマーハラスメントとして取り扱おうかどうかに関わらず、顧客等からの行為で従業員の就業環境が不快なものとなり、就業に支障が生じるようであれば、企業として従業員からの相談に応じる、複数名で対応する等の措置が必要となる。

一人で抱え込むのではなく、会社として対応が必要となります。報告・連絡・相談はこまめに行いましょう。



# セイワ新聞



令和五年十月一日(日)第二十二回堀川いっせい清掃に参加風景

## 発見！福岡のおいしい幸せ

ふくおか地産地消応援ファミリ

福岡県では、県内の豊かな食材をみんなが美味しく食べ、食を支える農林水産業への理解を深めていただくため、「いただきます！福岡の美味しい幸せ」のスタートガンのもと、「食育・地産地消県民運動」を展開しています。

プロの料理人、野菜ソムリエや栄養士の肩を講師に迎え、食育・地産地消講座（全四回）実施されます。

第二弾は、県産小麦麵を使ったもちもち

パスタと鶏のトマトソースです。今回の講師は、二十二年世界料理オリンピックフロンズメダリストのシェフ、舟木 慧氏です。福岡県産食材を使ったおいしい料理の作り方を教えていただきます。令和五年十二月三日(日)福岡市健康づくりサポートセンター調理実習室十時三十分

「ふくおか地産地消行けばいくほど！&来れば来るほど！キャンペーン」も継続中。

日付 2023年 12月 1日  
発行所 本社 北九州市八幡西区本城一丁目12-27  
TEL 093-693-2017  
FAX 093-693-2016

## 北九州市SDGsステーション



①令和四年北九州SDGs未来都市アワード受賞「キッズキッズ保育園」で北九州みらいキッズプロジェクト出張こども大工を開催。廃棄されていた住宅の建築端材を、シニア大工や障がいのある方が木工キットにアップサイクルし、こどもたちに大工体験を提供している取組です。幼稚園・保育園や地域イベントを中心に累計千二百名超のこどもたちが参加しています。大工さんに初めて使う工具のコツを教え、もらいながら、オリジナルの木製椅子やフォトフレームを制作することで、SDGsの学びに繋がっています。

②こどもたちのお仕事体験イベント「キッズエクスポ」小倉城・小倉城庭園にて開催。小学生・中学生を対象に、おしごと体験をPBL(問題解決学習)やSDGsへの取組などの要素も取り入れ実施。様々なおしごと体験で、その文化や考え方を体で感じ、文化の多様性を知り、将来への可能性を広げ、未来への夢を描けるようなカルチャーイベントの機械を創出します。

③地域清掃活動団体と魚町商店街復興組合による、街中の清掃イベントが開催。

魚町商店街内をゴミ拾いした後、SDGsステーションでコーヒーをみながらゆったりとお話できる会です。小倉界隈の連携した施設の割引特典なども受け取れます。

④北九州市全体で「こどもまんなか社会」を目指す為、産学官・地域・若者と共同で、全国初となる「こどもまんなかCity宣言」を北九州市として行いました。

こどもや子育て中の方々を応援する具体的なアクションとして、まちなかに子どもが憩える場所づくりする「こどもまんなかスペース」や、子どもや子ども連れの方に優しい取組をしていることを伝える「こどもまんなかステッカー」といった取組を推進します。例えば、「子ども連れの方が利用しやすい飲食店」や「小さな子ども連れの方への優先駐車スペース」などの取組をしている店舗、場所などにステッカーを表示するなど。また、産業界のアクションとして「こどもまんなかワークスタイル」「こどもの車内放置防止キャンペーン」を推進すること等。「持続可能な開発目標(SDGs)」は子どもの権利とも関連があり、この目標を達成することは、子どもに関連する様々な課題を解決する事にも繋がります。

⑤北九州魅力探究プログラム「アオハルし放題」北九州・産官学金連携で共創プラットフォームを構築し、高校生・大学生などを対象にふるさと・北九州市の地域課題の課題の解決をテーマとし、交通を含む地域課題の解決を図るために、社会人との交流を通じたキャリア教育に取り組む事で、将来、地域の「交通分野」「まちづくり」「地域づくり」など地域経営を担う人材へ成長することを目的としています。

福岡県は全国2位のキウイフルーツ産地。福岡県は、栽培面積が全国2位のキウイフルーツ産地です。キウイフルーツの旬は、秋から冬！現在、県内の産地では収穫真っ只中です。県オリジナル品種である「甘(あま)うい」は、大玉で糖度が高く、10月下旬から11月下旬にかけて販売されます。また、果肉が緑色で馴染みのある「ハイワード」は、12月から3月頃まで販売されます。お店で見かけた際は、ぜひ福岡県産のキウイフルーツを選んでください！

「ふくおかの食で健康メニュー」アレンジレシピ動画を公開中！「旬の食材を使用した「ふくおかの食で健康メニュー」アレンジレシピ動画を、「いただきます！福岡の美味しい幸せ」Youtubeチャンネル及びInstagramで公開中！動画内では、レシピだけでなく生産者の方のインタビューも！今が旬の県産食材を買って応援！食べて応援しませんか？詳しくは各アカウントをご覧ください！

## セイワインフォ

ドローン国家資格合格  
高橋さんが見事合格しました！  
流石ですわね～  
吉柳さん1級、三好くん2級を受講しています  
結果が楽しみです！

制服が変わりました！！  
11月1日から、新しい制服になりましたね。そろそろ馴染んで来た頃かなと思います。  
夏用や防寒着も配布されましたので、確認してください。

足場組立作業主任者5年以上の方講習受講を忘れずに・・・  
令和5年10月1日に法改正により講習を受講することとなっています。7名(柴山・高橋・高田・小田・久富・吉柳・浅井さん)は、メールがきていますので、そこから受講して下さい。  
不明な点がありましたら、連絡ください  
＼(o\_o)／！

編集部より  
12月だというのに、今年はかなり暖かいですね。とはいえ、気温差が激しく体調管理が難しいかと思ひます。年末最終日、最後の瞬間まで気を引き締め、楽しいお正月を迎えたいものです。

## 今号の注目の人



S. takahashi

好きな食べ物は？・・・レバ刺し  
好きなテレビ番組は？・・・テレビは見ませんがNetflixで色々・・・  
趣味はありますか？・・・ゴルフ  
目標は？・・・100きりたいですね  
仕事で一番大切にしている事は？・・・責任感を持って取り組む事！！  
セイワに入って良かったなと思う事は？・・・多種の職種に携われる事が良いですね！

## 地域貢献活動

子どもの居場所づくり応援基金  
第3回目となる寄付をしました。

北九州市では、平成28年度から2年間公設民営による子ども食堂のモデル事業を実施し、そのノウハウを民間に広げることで民間主体の活動として子ども食堂を広げ、直近では約50ヶ所にまで増加しています。

また、子ども食堂ネットワーク北九州による、情報提供、各種研修、相談対応を実施するなどバックアップする体制を構築しています。あわせて、民間主体の子ども食堂を更に広げるため、子ども食堂の新規開設や運営を行っている団体に対し、その運営費の補助を行っています。

子ども食堂とは・・・絆キッチン  
地域の大人が子どもに無料または低額で食事を提供する取り組み。2012年に東京都大田区で始まったとされ、その後、全国各地で運営に取り組むようになりました。

現在では、貧困家庭の子どもへの支援に限らず、地域の交流の場としての役割を担っていることも多く、地域活動の一環として多くの地域の方々が参画しながら実施しています。北九州市の子ども食堂では、孤食の防止と地域の子どもの大人がコミュニケーションを図りながら安心して過ごすことのできる子供の居場所として実施しています。